



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання медичних послуг

с. Ходосівка, Київська обл., Україна

Товариство з обмеженою відповідальністю «АСКЛЕПІОН» (надалі – «**Клініка**» та/або «**Виконавець**»), яке з однієї сторони пропонує надання медичних та пов'язаних із ними послуг необмеженому колу осіб, та Фізична особа, яка звернулася до Клініки за отриманням медичних послуг та на оплатній основі замовляє медичні послуги на сайті Виконавця (далі – «**Пацієнт**» та/або «**Замовник**»), з другої сторони, надалі разом іменовані як «**Сторони**», а кожен окремо може бути іменованим «**Сторона**», керуючись положеннями статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, уклали цей публічний договір про надання медичних послуг (далі «**Договір**») про наступне:

Визначення термінів

У цьому Договорі Сторони використовують нижченаведені терміни у наступному значенні:

Замовник — фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, та розмістила на сайті Виконавця Замовлення, від власного імені чи від імені Пацієнта, на надання медичних послуг. У випадку розміщення Замовлення медичних послуг від імені Пацієнта Замовник підтверджує, що діє в інтересах Пацієнта, має всі повноваження, передбачені законом, та отримав на це добровільну згоду від Пацієнта. У випадку, якщо Пацієнтом є особа, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, попереднє замовлення медичних послуг може бути здійснено виключно Замовником.

Пацієнт — фізична особа, якій безпосередньо надаються медичні послуги Виконавцем відповідно до Замовлення.

Медичні послуги – послуги, які надаються Клінікою Пацієнту в Медичному центрі на умовах цього Договору та з метою медичного обслуговування Пацієнта. Перелік та вартість медичних послуг, що можуть надаватися Клінікою Пацієнтом за умовами цього Договору, зазначаються у затвердженому Клінікою Переліку медичних послуг Медичного центру із зазначенням їх вартості, а також розміщуються на Сайті Виконавця.

Медичний центр – заклад охорони здоров'я - Медичний центр ТОВ «АСКЛЕПІОН», розташований за адресою: Україна, Київська область, Києво-Святошинський район, с. Ходосівка, вулиця Березова, будинок 2, діє на підставі ліцензії МОЗ на провадження господарської діяльності з медичної практики (наказ МОЗ України №20 від 12.01.2017 р.).

Правила – комплекс документів Клініки, які передбачають загальний обсяг прав та обов'язків Пацієнта: Правила внутрішнього розпорядку Медичного центру ТОВ «АСКЛЕПІОН», Порядок прийому та правила перебування пацієнтів у Медичному центрі ТОВ «АСКЛЕПІОН», Правила допуску до пацієнтів, які перебувають на стаціонарному лікуванні у відділеннях інтенсивної терапії Медичного центру ТОВ «АСКЛЕПІОН», Права та обов'язки пацієнтів Медичного центру ТОВ «АСКЛЕПІОН», а також інші документи, затверджені Клінікою.

Первинна ідентифікація – процес, під час якого Клініка отримує від Пацієнта його персональні дані, та заносить такі дані до власної бази даних, виготовляє копію документу, який посвідчує особу Пацієнта.

Персональні дані Пацієнта – відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких відносяться прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Пацієнта та може бути використана Клінікою з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Комерційна таємниця – будь-яка інформація, що стосується специфіки діяльності Клініки, порядку надання Клінікою послуг, матеріально-технічної бази Клініки, елементи інтер'єру тощо.

Конфіденційна інформація – будь-яка інформація, яка стала відома Сторонам у зв'язку із укладенням цього Договору, яка не відноситься до особи Пацієнта, і не має ознак комерційної таємниці. В тому числі, але не виключно, персональні дані та будь-яка інша інформація про осіб, які користуються послугами Клініки, працівників та будь-яких відвідувачів Медичного центру. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

Сайт Виконавця – веб-сайт у мережі Інтернет за адресою: <https://manufacturaclinica.com>

Особистий кабінет – програмний продукт, який забезпечує Замовникові та/або Пацієнтові: доступ до особистої медичної інформації Пацієнта, що зберігається у Медичному центрі в результаті надання медичних послуг, а саме: доступ до результатів проведених обстежень, лабораторних досліджень, висновків лікарів; можливість замовлення послуг Медичного центру; можливість здійснення оплати замовлених послуг. Користування Особистим кабінетом є добровільним для кожного Замовника та/або Пацієнта і здійснюється лише після його особистої реєстрації та авторизації на Сайті Виконавця або через Мобільний додаток, опублікований від імені Медичного центру.

Мобільний додаток – програмний продукт, що завантажується Замовником та/або Пацієнтом на свій мобільний пристрій на умовах App Store та Google Play Store для доступу до Особистого кабінету.

Реєстрація в Особистому кабінеті – процедура створення реєстрового запису користувача програмного забезпечення, що передбачає надання контактних даних Пацієнта, його прізвища імені по-батькові та одноразову передачу цих даних в Клініку для подальшого використання в системі обліку Медичного центру.

Авторизація в Особистому кабінеті – процедура ідентифікації Пацієнта за допомогою його власного ідентифікатора (логіна) та пароля для надання йому доступу до особистих даних та функціональних можливостей програми Особистого кабінету.

Графік відвідувань – графік призначених Медичних послуг, в якому визначається перелік Медичних послуг, календарна дата та точний час, коли Пацієнт повинен з'явитися до Медичного центру для отримання таких послуг.

Третя особа – будь-яка особа, за винятком Замовника, Пацієнта, Виконавця та працівників Медичного центру.

Замовлення – оформлений належним чином на Сайті запит Пацієнта (через електронну форму «Записатися на прийом»; через авторизацію в Особистому кабінеті на Сайті чи у Мобільному додатку Виконавця), в якому визначений перелік Послуг, які бажає отримати Пацієнт під час відвідування Медичного центру. На вибір Замовника та/або Пацієнта Замовлення може бути оплачене повністю під час його оформлення або під час візиту Пацієнта до Медичного центру. Підтверджуючи Замовлення Пацієнт одночасно підтверджує, що надає згоду на обробку персональних даних Пацієнта на умовах, встановлених даним Договором, надає інформовану згоду на проведення медичного втручання, ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким медичним втручанням, погоджується з умовами цього Договору та всіма діями, які за ним будуть здійснені та які не суперечитимуть умовам даного Договору.

РОЗДІЛ 1. Предмет Договору

1.1. Пацієнт доручає та оплачує, а Клініка бере на себе зобов'язання з надання платних Медичних послуг Пацієнту на умовах, визначених цим Договором, з урахуванням вимог чинного законодавства України. Умови цього Договору визначаються Клінікою самостійно та у відповідності до чинного законодавства України.

1.2. Надання Медичних послуг Клінікою здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства України та з додержанням медичних стандартів та клінічних протоколів.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Клінікою з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця та у Мобільному додатку, а для Замовника – з моменту, що настав раніше: здійснення замовлення та/або оплати Медичних послуг за Договором або фактичного початку надання Медичних послуг. Договір вважається укладеним у момент прийняття Замовником його умов (вчинення Підтверджуючих дій).

1.4. Підтверджуючими діями зі сторони Замовника є дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на Сайті та у Мобільному додатку Виконавця. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Пацієнта в Особистому кабінеті на Сайті або у Мобільному додатку Виконавця; Замовлення Медичних послуг з використанням Сайту або Мобільного додатку Виконавця; початок фактичного використання Медичних послуг, оплата Медичних послуг чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами даного Договору.

1.5. Обсяг та вид Медичних послуг визначається загальним станом здоров'я Пацієнта, технічними можливостями Медичного центру та ліцензійними обмеженнями з провадження господарської діяльності з медичної практики Клініки.

1.6. Даний Договір має юридичну силу і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами. На прохання Пацієнта, Клініка також може укласти паперовий Договір з підписами та печатками.

1.7. У разі укладення між Замовником і Виконавцем приватно-правового (індивідуального) договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови приватно-правового договору.

РОЗДІЛ 2. Порядок надання і оплати Медичних послуг

2.1. Медичні послуги надаються Пацієнту у приміщенні Медичного центру.

2.2. При необхідності, без погодження із Замовником, до процесу надання медичної допомоги (консультацій, діагностики, аналізів, окремих медичних втручань) Клінікою можуть залучатись інші заклади охорони здоров'я, з якими Клінікою укладено відповідні цивільно-правові договори, та/або фізичні особи-підприємці, які зареєстровані та одержали відповідну ліцензію в установленому законодавством України порядку і перебувають з Клінікою у цивільно-правових відносинах.

2.3. Вартість Медичних послуг, які надаються за цим Договором, визначається на підставі затвердженого Клінікою Переліку медичних послуг Медичного центру із зазначенням їх вартості (надалі – «Прейскурант») на дату надання Пацієнту таких медичних послуг, що розміщується на Сайті Виконавця.

2.4. Факт надання Клінікою Медичних послуг Пацієнту підтверджується медичною документацією та актом приймання-передачі наданих послуг, підписанням якого Замовник свідчить, що Медичні послуги, вказані в акті приймання-передачі наданих послуг Пацієнту надані в повному обсязі, відповідно до умов Договору, а також те, що з приводу отриманих послуг Пацієнт не має претензій до Клініки.

2.5. Після надання Клінікою Медичних послуг, Сторони підписують акт приймання-передачі наданих послуг, в якому вказується, які Медичні послуги Пацієнту було надано та вартість наданих Клінікою Пацієнту медичних послуг.

2.5.1. У разі відмови Пацієнта отримати та (або) підписати акт приймання-передачі наданих послуг, такий акт Клініка має право надіслати на адресу Пацієнта, що була надана Пацієнтом при заповненні відповідної медичної документації. В такому випадку, у разі не направлення на адресу Клініки письмової претензії (з зазначенням обґрунтованих причин відмови Пацієнта від підписання акту приймання-передачі наданих послуг) впродовж одного дня, починаючи з дня надання Медичних послуг, вважається, що:

- медичні послуги належним чином надані Клінікою та прийняті Пацієнтом у повному обсязі;
- у Пацієнта відсутні будь-які претензії до Клініки з приводу виконання Клінікою умов цього Договору та якості наданих Клінікою Пацієнту медичних послуг;
- акт приймання-передачі наданих послуг вважається прийнятим та підписаним Пацієнтом.

2.5.2. Крім інших випадків, акт приймання-передачі наданих послуг також вважається отриманим Пацієнтом у випадку, якщо він був надісланий Клінікою за адресою Пацієнта, що була надана Пацієнтом при заповненні відповідної медичної документації, але пошта (об'єкт поштового зв'язку) не може вручити акт приймання-передачі наданих послуг Пацієнту через відсутність Пацієнта за такою адресою Пацієнта або через відмову Пацієнта прийняти акт приймання-передачі наданих послуг, або з інших причин. У такому випадку датою отримання Пацієнтом акту приймання-передачі наданих послуг вважається 3 (третій) календарний день після відправлення такого акту приймання-передачі наданих послуг Пацієнту.

2.6. Оплата за цим Договором здійснюється Пацієнтом одним з обраних способів:

2.6.1. авансовим платежем (шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця за допомогою онлайн платіжних систем з використанням платіжних засобів, доступ до яких забезпечено в Особистому кабінеті на Сайті та Мобільному додатку Виконавця, та відповідно до правил платіжної системи);

2.6.2. у разі погодження з Виконавцем та відсутності інших перепон (що, наприклад, прямо передбачені в інших цивільно-правових угодах між Замовником та Виконавцем) - готівкою через касу або за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку в Медичному центрі.

2.7. В будь-якому випадку Замовник сплачує 100 % (сто відсотків) вартості Медичних послуг до початку надання Медичних послуг Пацієнту.

2.8. У випадку замовлення додаткових Медичних послуг після здійснення оплати згідно п. 2.7 Договору, Замовник зобов'язаний сплатити вартість таких додаткових Медичних послуг у день надання Клінікою таких Медичних послуг.

2.9. Якщо Замовник порушує порядок та строки оплати, встановлені цим Договором, Клініка має право на відшкодування збитків, а також може припинити надання Медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.

2.10. У разі відмови Замовника від отримання фактично оплачених Медичних послуг, кошти повертаються Замовнику у порядку, визначеному цим Договором..

2.11. Замовник не має права відмовитись від оплати фактично наданих Медичних послуг.

2.12.. Замовник має право відмовитися від фактично оплачених, але не наданих послуг. Повернення коштів в разі відмови Замовника від отримання ненаданих послуг, здійснюється в такому порядку:

- для послуг, замовлення яких відбувалося в Особистому кабінеті на Сайті Виконавця або у Мобільному додатку, Замовник повинен авторизуватися в Особистому кабінет та обрати функцію скасування послуги до призначеного часу надання послуги. У випадках, коли Замовник не скасував фактично оплачені послуги в Особистому кабінеті і час призначений для надання послуги настав, відмова від фактично оплаченої ненаданої послуги здійснюється на підставі письмової заяви Замовника, в якій Замовник повинен вказати свої паспортні дані і додати до заяви квитанцію про оплату. Заява, в такому випадку, подається особисто в Медичному центрі або по електронній пошті Виконавця.

- для послуг, оплата яких здійснювалась готівкою через касу або за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку в Медичному центрі, повернення коштів здійснюється на підставі письмової заяви Замовника, в якій Замовник повинен вказати свої паспортні дані і додати до заяви чек. Заява, в такому випадку, подається особисто в Медичному центрі.

2.13. Повернення грошових коштів, сплачених за допомогою платіжних систем через Особистий кабінет на Сайті або Мобільний додаток Виконавця, здійснюється у порядку, встановленому п. 2.12 цього Договору, та з урахуванням строків та правил відповідних платіжних систем, за допомогою яких здійснювалась оплата.

РОЗДІЛ 3. Права і обов'язки сторін

3.1. Пацієнт має право:

- 3.1.1. Отримати Медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 3.1.2. Замовити Медичні послуги відповідно до п 1.3. цього Договору.
- 3.1.3. Ознайомитись з тарифами на медичні послуги, які надаються Клінікою.
- 3.1.4. Реєструватися в Особистому кабінеті на Сайті або Мобільному додатку та отримувати особисту інформацію згідно з наданими медичними послугами; здійснювати замовлення, оплату та скасування медичних послуг відповідно до функціональних параметрів програми Особистого кабінету; додавати до особистих даних свого Особистого кабінету медичні висновки, результати медичних обстежень та виписки з інших медичних закладів в якості додаткової інформації, що може бути використана Медичним центром для надання подальших послуг.

3.2. Пацієнт зобов'язаний:

3.2.1. З'явитись до Медичного центру, для отримання замовлених медичних послуг, без запізнь відповідно до призначеного часу. У разі запізнення, Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це Клініку.

3.2.2. Повідомити Клініці достовірні дані про себе, пред'явити оригінал документу, що посвідчує особу Пацієнта та надати Клініці можливість зробити копію пред'явленого Клініці документу, що посвідчує особу Пацієнта, а також належним чином посвідчити таку копію.

3.2.3. На всіх документах, на яких Пацієнт ставить особистий підпис, вказувати своє прізвище та ініціали.

3.2.4. До надання Медичних послуг надати Клініці повну (відому) інформацію про стан свого здоров'я, симптоми, наявність інфекційних, хронічних та інших захворювань, наявність медичних протипоказань та іншу інформацію, яка має значення для надання Медичних послуг.

При наданні Медичних послуг повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану самопочуття тощо.

3.2.5. Ознайомитись із Правилами та дотримуватися їх вимог, у тому числі під час замовлення та отримання Медичних послуг, обміну інформацією, а також в усіх випадках перебування Пацієнта на території Медичного центру.

3.2.7. Сплатити вартість наданих Медичних послуг у відповідності до положень цього Договору.

3.2.8. Точно і своєчасно виконувати приписи і рекомендації лікарів Медичного центру.

3.2.9. Не розголошувати Третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) являється конфіденційною інформацією.

3.2.10. При необхідності проведення окремих складних і ризикованих медичних втручань (процедур) Пацієнт підписує документ, який підтверджує його згоду на їх застосування. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні, з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).

3.2.11. У разі відмови Пацієнта від медичних послуг, які могли б, на думку Клініки, зменшити або усунути небезпеку для здоров'я Пацієнта, навіть після роз'яснень Пацієнту можливих наслідків такої відмови для його здоров'я, Пацієнт зобов'язаний підписати відповідний акт відмови від надання медичних послуг.

3.2.12. У випадку зміни самопочуття Пацієнта та/або стану його здоров'я, а також у разі настання інших обставин, які можуть вплинути на результати надання (наданих) Медичних послуг, Пацієнт негайно, але не пізніше ніж через 30 хвилин з моменту виникнення таких змін чи настання інших обставин, зобов'язаний повідомити Клініку про виникнення таких змін чи настання інших обставин.

3.2.13. Дбайливо ставитись до майна Клініки. У разі заподіяння збитків Клініці, внаслідок втрати або псування майна Клініки у зв'язку з діями або бездіяльністю Пацієнта та/або супроводжуючих його осіб, Пацієнт зобов'язується протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання вимоги від Клініки відшкодувати Клініці такі збитки у повному обсязі.

3.2.14. За свій рахунок оплачувати витрати, які потрібні для надання медичної допомоги у зв'язку з ускладненнями, які можуть виникнути внаслідок невиконання Пацієнтом медичних приписів і рекомендацій медичних працівників Клініки.

3.2.15. Зберігати дані доступу до Особистого кабінету від можливого використання третіми особами.

3.3. Клініка має право:

3.3.1. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

3.3.2. Відмовити у наданні послуг Пацієнту в будь-який момент, в наступних випадках (додатково до випадків, визначених у підпунктах п.4.2 Договору):

- при пред'явленні Пацієнтом неповних та (або) недостовірних даних про свою особу та (або) стан свого здоров'я Клініці;

- при наявності медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;

- у разі відмови Пацієнта пройти обстеження, які необхідні для уточнення діагнозу та об'єктивної оцінки загального стану здоров'я;

- при відсутності у Пацієнта оригіналу паспорту, або іншого документа, що посвідчує особу, якщо у Клініки відсутня копія такого документу, посвідчена Пацієнтом власноручно;

- при порушенні Пацієнтом Правил та умов цього Договору;

- у випадку невиконання медичних приписів Клініки або порушення встановлено Клінікою режиму.

В зазначених випадках Клініка не повертає грошові кошти за Медичні послуги, які були сплачені Пацієнтом.

3.3.3. Не починати чи призупинити надання Пацієнтові Медичних послуг у випадку виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань чи станів, при яких фахівці Клініки не можуть здійснювати медичні втручання відповідно до законодавства України та/або ліцензійних обмежень, у зв'язку з технічною неможливістю Медичного центру, чи наявності протипоказань.

3.3.4. В особливих випадках, обумовлених чинним законодавством України, обмежувати надання Пацієнту медичної інформації.

3.3.5. При запізненні Пацієнтом більше, ніж на 20 хвилин від призначеного Пацієнту часу отримання медичних послуг без попередження та поважної причини, Клініка має право перенести самостійно час отримання медичних послуг.

3.3.6. У випадку безпідставної відмови Пацієнта від отримання Медичних послуг, Клініка має право зафіксувати такий факт відмови актом у складі комісії, що складатиметься не менш ніж з 3 (трьох) працівників Клініки.

3.3.7. У випадку виникнення невідкладного стану Пацієнта Клініка має право самостійно визначити обсяг надання медичних послуг, необхідний для надання медичної допомоги, в тому числі і тих, що не вказані у Протоколі погодження виду та вартості Медичних послуг.

3.4. Клініка зобов'язана:

3.4.1. Інформувати Пацієнта про вартість та строки надання Медичних послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Медичних послуг.

3.4.2. Надати якісні Медичні послуги на платній основі.

3.4.3. Надати Пацієнту для ознайомлення відповідні медичні документи, які стосуються стану здоров'я Пацієнта.

3.4.4. Надати копії відповідних медичних документів, що стосуються стану здоров'я Пацієнта, після письмового звернення Пацієнта та оплати ним вартості Медичних послуг, відповідно до умов цього Договору.

3.4.5. Забезпечити захист персональних даних та конфіденційної інформації Пацієнта, згідно з вимогами чинного законодавства України.

РОЗДІЛ 4. Відповідальність Сторін

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

4.2. Клініка не несе відповідальності за ефективність лікування, а також за негативні наслідки, які можуть виникнути при наданні Медичних послуг у разі:

4.2.1. неприбуття чи несвоєчасного прибуття Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;

4.2.2. умовчування чи несвоєчасного надання Замовником та/або Пацієнтом інформації про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі про особливості організму Пацієнта щодо взаємодії з лікарськими засобами та продуктами харчування, речовинами, особисту несумісність, наявність захворювань, попередні операційні втручання тощо;

4.2.3. надання Пацієнтом інформації з інших закладів охорони здоров'я чи від іншого лікаря, який провадить господарську діяльність з медичної практики, як фізична особа-підприємець (фізичні особи-підприємці), яка (інформація) не відповідає фактичному стану здоров'я Пацієнта;

4.2.4. недотримання Пацієнтом призначеного курсу лікування, медичних приписів, рекомендацій лікаря;

4.2.5. продовження медичного обслуговування, в тому числі лікування, яке було розпочато в іншому закладі охорони здоров'я чи в іншого лікаря, який провадить господарську діяльність з медичної практики, як фізична особа-підприємець (фізичні особи-підприємці), лікувальному закладі (іншим лікарем, який не є працівником Клініки);

4.2.6. порушення Пацієнтом Правил чи встановленого режиму;

4.2.7. дострокового припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження тощо).

4.3. У разі відмови Пацієнта від Медичних послуг Пацієнт сплачує на користь Клініки штраф у розмірі 20% (двадцяти відсотків) від вартості замовлених, але не отриманих Медичних послуг. Цей пункт Договору не стосується візитів Пацієнта на консультації до Медичного центру, що не передбачають оперативного втручання або інших маніпуляцій з використанням медичної техніки, закупівлі медикаментозного забезпечення чи лікарських засобів.

4.4. Якщо Пацієнтом порушено строки оплати Медичних послуг, Пацієнт сплачує штраф у розмірі 40% (сорока відсотків) від вартості неоплачених Медичних послуг.

4.5. Пацієнт розуміє, що медичне втручання не може у всіх випадках гарантувати досягнення результату, а також, що в силу складності виявлення та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожної окремої людини, запропоновані Клінікою методи втручання та процедури можуть виявитися неефективними, можливе навіть погіршення стану здоров'я Пацієнта, виникнення атипових реакцій та ускладнення, які не враховані в діючих стандартах (протоколах) лікування.

4.6. Клініка не несе відповідальності за можливі та допустимі ускладнення, що пов'язані з характером медичних втручань (процедур), особливостями організму Пацієнта, невиліковністю окремих хвороб або станів.

4.7. Клініка не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Замовником під час використання Особистого кабінету на Сайті Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Клініки та не могли бути попереджені (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних, розміщення конфіденційної інформації Замовником на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

4.8. Клініка не несе відповідальності за несанкціоноване поширення, використання, зміну та/або знищення інформації Замовника внаслідок встановлення та будь-якого використання Мобільного додатку. 4.9. Спори, по яких Сторони не досягнуть згоди, вирішуються в судовому порядку, згідно з чинним законодавством України.

РОЗДІЛ 5. Обставини форс-мажору (обставини непереборної сили)

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов'язків за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком обставин форс-мажору (обставин непереборної сили), які виникли після укладення цього Договору, та об'єктивно унеможливають виконання Сторонами зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

5.2. Сторони вирішили до обставин форс-мажорну (обставин непереборної сили) відносити: стихійні лиха (бури, циклони, повені, землетруси, інші природні та кліматичні явища), війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії, технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі), дії, бездіяльність або акти органів державної влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання зобов'язань за цим Договором, та (або) які перешкоджають нормальній діяльності Сторін, в тому числі, зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює правовідносини Сторін в межах цього Договору.

5.3. Сторона, яка не може виконувати свої договірні зобов'язання внаслідок обставин, зазначених у п. 5.2 цього Договору, повинна повідомити про це іншу Сторону, у строк не пізніше одного робочого дня з моменту настання таких обставин, а також підтвердити факт настання таких обставин документом, виданим Торгово-промисловою палатою України не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання таких обставин. Повідомлення повинно містити інформацію про характер обставин форс-мажору (обставин непереборної сили).

5.4. Якщо обставини форс-мажорну (обставин непереборної сили), вказані в п. 5.2. цього Договору, виникли під час надання Медичних послуг, Клініка має право змінити Медичні послуги на альтернативні, або використати інше медичне обладнання, якщо надання цих Медичних послуг неможливо перенести на іншу дату.

5.5. Після припинення обставин форс-мажору (обставин непереборної сили) Сторона, яка опинилася під їх впливом, повинна без затримки повідомити в письмовій формі про це іншу Сторону. Повідомлення повинне містити термін, в який Стороною, для якої настали обставини форс-мажору (обставин непереборної сили), передбачається виконати обов'язки за цим Договором.

РОЗДІЛ 6. Строк дії Договору

6.1. Цей Договір набирає чинності з моменту першого звернення Пацієнта за отриманням Медичних послуг за цим Договором та діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

6.2. Положення щодо конфіденційності діють безстроково.

6.3. Цей Договір може бути достроково розірваний із Замовником у разі укладення Сторонами приватно-правових договорів про надання медичних послуг.

РОЗДІЛ 7. Інші умови

7.1. Медичні послуги, які надаються Клінікою відповідно до умов цього Договору, повинні бути безпечними для здоров'я Пацієнта і відповідати вимогам чинного законодавства України.

7.2. При укладанні цього Договору, Клініка здійснює первинну ідентифікацію Пацієнта, у разі, якщо Пацієнт раніше не звертався до Медичного центру.

7.3. З метою недопущення розкриття медичної таємниці третіх осіб, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщенні Медичного центру забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео-, фотозйомка тощо) без письмового дозволу уповноваженої особи Клініки.

7.4. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Пацієнта, здійснюється Клінікою відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Пацієнт надає свою згоду Клініці на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази пацієнтів Медичного центру, створення та ведення медичної документації, статистичних звітів та здійснення інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування між Сторонами.

7.6. Замовник надає згоду на використання Клінікою телефонного номера, адреси електронної пошти, поштової адреси, що зазначаються Замовником під час замовлення Медичних послуг на Сайті та/або в документах, що заповнюються Пацієнтом при відвідуванні Медичного центру, для надіслання повідомлень рекламного, медичного, інформаційного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта.

7.7. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилення на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

7.8. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Клініки (Сайт Клініки) носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися як медична документація, та/або як вказівка Пацієнту для її використання з метою профілактики, діагностики, лікування чи реабілітації Пацієнта. Клініка докладає максимально можливу кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на Сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих розходжень, помилок і упущень.

7.9. Пацієнт підтверджує, що до початку надання Медичних послуг він ознайомиться з Правилами, зазначеними у пункті 1.2. цього Договору та прейскурантом цін (тарифами) на медичні послуги Медичного центру.

7.10. Текст Правил, а також діючий Перелік медичних послуг Медичного центру із зазначенням їх вартості розміщується у Куточку споживача в Медичному центрі.

7.11. Договір та/або його окремі положення, Правила, перелік медичних послуг Медичного центру із зазначенням їх вартості можуть бути в односторонньому порядку без попередження Замовника змінені Виконавцем шляхом опублікування нової редакції на Сайті Виконавця. При цьому нові умови надання Медичних послуг вступають в дію з моменту оприлюднення нової редакції Договору. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати Договір протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту опублікування

оновленої редакції Договору на Сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Відсутність такого повідомлення та продовження використання послуг Виконавця свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

7.12. Пацієнт розуміє особливості та ризики проведення медичних втручань (процедур), які передбачені цим Договором та Додатками до нього, а також правильно усвідомлює інформацію, яка стосується медичних втручань (процедур).

7.13. Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

7.14. Замовник підтверджує, що він ознайомлений та згоден у повному обсязі з умовами Публічного договору про надання медичних послуг.

РОЗДІЛ 8. Місцезнаходження, контакти та реквізити Клініки:

ТОВ «АСКЛЕПОН»

08173, Київська обл., Києво-Святошинський район, с. Ходосівка, вул. Березова, буд. 2;

Ідентифікаційний код в ЄДРПОУ 40972229

ПН 409722210132

Рахунок № UA243805820000026005010322058

в АТ «Міжнародний Інвестиційний Банк» м. Києві

Ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана на підставі наказу МОЗ №20 від 12.01.2017 року;

Тел.: (044) 200-11-99;

e-mail: info@manufacturaclinica.com

Директор Коренькова О.В.